



ប្រជាធិបតេយ្យក្រសាងរាជកម្ម
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
ជាតិរាជការណ៍នគរបាលនិងសេវាប្រជាពលរដ្ឋ
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email:perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2025-12-01 sampai tanggal 2025-12-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	01/12/2025	Whatsapp	Gusti Agung Ayu Diah	Jl Tukad Balian Gang XI	pengajuan akun Sicitik blm ada konfirmasi ACC	-	[2025-12-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Gusti Agung Ayu Diah, selamat siang, sudah kami laporan dan informasi dari pusat bahwa Permintaan Bapak/Ibu sudah selesai diproses. Mohon untuk dicek kembali, terimakasih	Selesai / 2025-12-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	02/12/2025	Whatsapp	dr. I Nyoman Wiryawan,	Banjar Dinas Wongaya Kelod, Desa Wongaya Gede, Kec. Penebel. Kab. Tabanan	Mohon dibantu untuk Username & Password akun Si Cantik	-	[2025-12-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. I Nyoman Wiryawan, Sp.JP, selamat siang, mohon maaf sebelumnya untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan data, kiranya dapat mengajukan permohonan akun baru ataupun reset akun sicitik melalui email pmptsp.denpasar@gmail.com maupun WA Bot dengan melampirkan KTP. terimakasih	Selesai / 2025-12-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	02/12/2025	Whatsapp	Yuktika	Beraban, Kediri-Tabanan	Saya sudah install MPP Digital untuk pengajuan izin nakes, biodata lengkap sudah diisi, namun saat memilih wilayah perizinan, pilihan "Kota DENPASAR" tidak ada dan dikatakan "Data Not Found", mohon dibantu, terimakasih ????????	-	[2025-12-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Yuktika, selamat siang, Mohon maaf sebelumnya, untuk pengajuan SIP di Kota Denpasar, silahkan mengajukan melalui MPP D Ver. Website dengan link sbb: https://next-gen.mppdigital.go.id/ terimakasih	Selesai / 2025-12-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	03/12/2025	Whatsapp	dr. I Dewa Ayu Sudari Dewi,	Jl. Gunung Guntur XVIIA No 3	buka akun melalui link web mpp digital tidak bisa menggunakan akun mpp digital lama yg dari aplikasi HP, mohon infonya terimakasih	-	[2025-12-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Dewa Ayu Sudari Dewi, S.Ked, selamat pagi, Mohon maaf sebelumnya, untuk pengajuan SIP di Kota Denpasar, silahkan mengajukan melalui MPP D Ver. Website dengan link sbb: https://next-gen.mppdigital.go.id/ Silahkan migrasi data, dengan cara 'Daftar' seperti baru, pastikan mendaftar dengan email yang sama dengan SATU SEHAT. Jika pada saat Daftar baru terlihat kata 'Email sudah terdaftar', silahkan klik Lupa kata sandi dan input email yang sama dengan SATUSEHAT, maka akan dikirimkan email link untuk membuat password baru." terimakasih	Selesai / 2025-12-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	03/12/2025	Whatsapp	dr aditya sanjaya	asrama perwira polisi jln seruni no 1	ijin permohonan untuk link sip dokter tidak bisa di download , terdapt gangguan	-	[2025-12-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. aditya sanjaya, terkait dengan keluhan saudara dapat kami informasikan bahwa SIP sudah kami kirimkan via email ke adityasanjaya827@gmail.com dalam bentuk pdf, terimakasih	Selesai / 2025-12-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	04/12/2025	Whatsapp	Andhi Setyawan	jl. Batukaru no. 72, Pemecutan, Denpasar Barat	sudah punya akun satu sehat, sudah proses berhasil mengajukan MPP digital untuk mengurus sipa di apotek, namun SISDMK muncul informasi bahwa akun belum terdaftar.	-	[2025-12-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Andhi Setyawan, mohon maaf atas kendala yang terjadi, untuk pengajuan SIPA Baru pastikan sudah mengajukan 'Pengajuan Tempat Praktik' pada akun SATU SEHAT, pastikan pengajuan tersebut sudah di validasi oleh SISDMK Fasyankes, setelah berhasil tervalidasi, silahkan ajukan pengajuan baru pada MPP D. Apabila pada MPP D masih tidak sinkron antara pengajuan tempat praktik di SATU SEHAT dan validasi di SISDMK. Silahkan datang kekantor kami untuk berkonsultasi dengan membawa akses SATU SEHAT dan MPP D, terimakasih	Selesai / 2025-12-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	04/12/2025	Whatsapp	Ni Wayan Mira Rianty	Jln. Gn. Agung Gg Bumi Ayu G/4, Kerta Darma, Pemecutan, Denpasar Barat, Denpasar, Bali	SUDAH NGAJUAIN PERPANJANG SIP TAPI SELALU DITOLAK BAHKAN HR INI SAYA DIEMAILKAN LG UNTUK PERBAIKI DATA PADAHAL SEMUA DATA SUDAH BENAR JADI SAYA BINGUNG YANG MANA LAGI YANG HARUS SAYA BENAHI MOHON SOLUSINYA???????	-	[2025-12-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Wayan Mira Rianty, dapat kami informasikan bahwa untuk alamat desa/kelurahan RS Prof ngoerah Sesuai izin operasional dahu puri tetapi di mppd dahu puri kelod, untuk itu kiranya dapat berkoordinasi dengan admin fasyankes, terimakasih	Selesai / 2025-12-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	04/12/2025	Pro Denpasar	Shan Wijaya	-	Di Jalan Pulau Morotai No.45 ada perusahaan pabrik roti yang berdiri sejak tahun 2014, saya melaporkan karena saya mencurigai bahwa setifikat ijin bangunan adalah ijin rumah tinggal yang di jadi pabrik, namanya Braud Artisan Bakery, mohon di bantu untuk pengecekan sertifikat ini, apakah rumah atau buat pabrik usaha, karena sudah cukup mengganggu kenyamanan lingkungan, terima kasih	Jalan Pulau Morotai No.45 Denpasar	[2025-12-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, selamat siang, terkait dengan keluhan Bapak/Ibu dapat kami informasikan bahwa berdasarkan hasil pengecekan pada sistem OSS bahwa Braud Artisan Bakery sudah memiliki NIB an. PT. LADANG ROTI KREATIF dengan No. NIB 291121000**** Terbit: 29-11-2021, alamat Jl. Pulau Morotai No.45 Kelurahan : Dahu Puri Kelod Kecamatan : Denpasar Barat, Kab/Kota : Kota Denpasar Provinsi : Bali, yang terbit secara otomatis melalui sistem OSS . Untuk informasi lebih lanjut kiranya dapat bersurat resmi ditujukan kepada Kepala Dinas PMPTSP Kota Denpasar, Demikian dapat kami informasikan, terimakasih	Selesai / 2025-12-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

9	05/12/2025	Whatsapp	Yuktika	Tabanan	Saya sudah mengajukan SIPP di website MPP Digital tgl 2/12/2025, namun pada tanggal 5/12/2025 permohonan ditolak dengan alasan "Permohonan belum bisa diproses, mohon melengkapi data pada informasi pendidikan", namun tidak jelas data pendidikan dimana yg salah, data di SatuSehat saya sudah lengkap, di website saat permohonan hanya memasukkan gelar saja, tidak ada tempat pendidikan,, mohon dibantu, terimakasih ????????	-	[2025-12-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Yuktika, selamat siang, terkait dengan keluhan saudara dapat kami informasikan bahwa, Data Pendidikan masih kosong, pengisian pendidikan dapat dilakukan oleh admin fasyankes. Untuk itu kiranya dapat berkoordinasi dengan amin fasyankes tempat bekerja. terimakasih	Selesai / 2025-12-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	09/12/2025	Whatsapp	i nyoman agus setyawan	banjar demulih susut bangli	Sudah melakukan pengajuan perpanjangan ijin perawat dari tanggal 12 mohon diproses, suksma???????	-	[2025-12-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. i nyoman agus setyawan, selamat siang, berdasarkan hasil pengecekan oleh petugas MPPD bahwa permohonan perpanjangan SIP Perawat masuk tanggal 4 Desember dan saat ini masih proses pemeriksaan berkas, mohon untuk dapat menunggu, terimakasih	Selesai / 2025-12-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	11/12/2025	Whatsapp	Milandri Landu Jama	Wairara, kambatabundung, kahaungu Eti, sumba timur	Selamat siang Bapak/Ibu. Mohon izin, bahwasanya saya telah melakukan pendaftaran SIP Perawat atas nama Milandri Landu Jama dengan nomor register 0492ed7b-79b5-4abd-929a-ff08632c95d2 ditolak dengan alasan Permohonan belum bisa diproses, alamat praktik dobel pada Desa/kel. dan kecamatan. Untuk hal tersebut bagaimana cara kami menghapus double alamat tempat praktik tersebut dikarenakan saat input pengajuan, alamat tempat praktik sudah otomatis keluar dari sistem. Bahwa setelah cek di data permohonan tidak terdapat double alamat tempat praktik.Terima kasih	-	[2025-12-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. untuk perubahan alamat tempat praktik kiranya dapat menghubungi admin fasyankes tempat bekerja, apabila masih mengalami kendala kiranya dapat berkoordinasi dengan Dinas kesehatan atau dapat melaporkan permasalahan ke helpdesk.kemkes, terimakasih.	Selesai / 2025-12-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	12/12/2025	Whatsapp	Ni Made Oktavia Mahautami	Ceningan Sari IVA NO 8	pencabutan SIP dengan web, namun tidak dibisa diproses	-	[2025-12-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Oktavia Mahautami, selamat pagi, Pada saat pengisian data slicantik untuk jenis izin dapat dipilih Penutupan Surat Izin Praktik Sektor Kesehatan, untuk lebih jelasnya sudah kami kirimkan panduan pengisian pencabutan SIP ke email madeoktaviama@gmail.com, terimakasih	Selesai / 2025-12-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

13	12/12/2025	Whatsapp	pradnya paramita	jalan akasia xvi	terkait modal usaha yg ditetapkan tidak sesuai dengan yang ada di detail perseroan	-	[2025-12-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. pradnya paramita , selamat pagi dapat kami informasikan bahwa sempat terjadi error system pada saat tarik data AHU untuk badan usah PT dan CV, mohon dapat dicoba kembali, apabila masih mengalami kendala kiranya dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas oss, terimakasih	Selesai / 2025-12-12
14	15/12/2025	Whatsapp	: Ni Putu Witarini	jln. Pertulaka, Peninjoan	Saat pengajuan SIPTTK untuk pertama kali pada MPP dinyatakan tidak memenuhi syarat karena SKP tidak mencukupi. Sedangkan syarat pengajuan SIPTTK untuk pertama kali tidak memelurkan SKP Mohon di bantu. (sudah tertera dalam foto), mhn dibantu team	-	[2025-12-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Witarini , selamat pagi , terkait permasalahan tersebut dapat kami informasikan bahwa kemungkinan dilakukan pencatatan pekerjaan di satu sehat sdmk, untuk itusilahkan login kembali ke Satu Sehat, Masuk ke Menu Data Pekerjaan, Ubah Data Pekerjaan terkait dengan fasyanfar yang dipilih menjadi Duplikasi / Data Salah Perubahan data di validasi oleh admin sisdmk fasyankes, Login ke MPPD lalu lakukan Cek Syarat, terimakasih	Selesai / 2025-12-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	16/12/2025	Whatsapp	Tri Ayu Wulan Sari	Jl. Pulasari no 355 A/B lingk. bualu, kel/desa benoa, kuta selatan	registrasi akun saya sampai hari ini belum menerima username atau password	-	[2025-12-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Tri Ayu Wulan Sari, selamat pagi, keluhan saudari sudah kami laporkan ke pusat, mohon dicek kembali, apabila masih mengalami kendala, untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan data, kiranya dapat mengajukan permohonan akun baru ataupun reset akun sicantik melalui email pmptsp.denpasar@gmail.com maupun WA Bot dengan melampirkan KTP. terimakasih	Selesai / 2025-12-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	16/12/2025	Whatsapp	Ni Made Budiarthi Astini	JL. P. BURU NO. 20A, PEKAMBINGAN	Data Permohonan masih salah padahal di sisdmk sudah benar, bagaimana cara memperbaiki Data Permohonan yang ditolak pada website MPPD	-	[2025-12-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Budiarthi Astini, selamat pagi, terkait dengan pertanyaan saudari dapat kami informasikan bahwa untuk memperbaiki data, sinkronisasi data antara SISDMK dan data permohonan kiranya dapat berkoordinasi dengan admin fasyankes, terimakasih	Selesai / 2025-12-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

17	18/12/2025	Whatsapp	drg. Ni Putu Parama Sari Sp.	Lingk.Pekandelan, Abianbase ,Gianyar	Tidak bisa mengajukan permohonan di MPP https://next-gen.mppdigital.go.id/user/sign-in Karena tidak ada pengajuan di Satu Sehat padahal sudah ada di SISDMK Proses SIP , Mohon di bantu pak/bu ????????????	-	[2025-12-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. drg. Ni Putu Parama Sari Sp. Pros, selamat pagi, mohon maaf atas kendala yang terjadi, untuk pengajuan Baru pastikan sudah mengajukan 'Pengajuan Tempat Praktik' pada akun SATU SEHAT, pastikan pengajuan tersebut sudah di validasi oleh SISDMK Fasyankes, setelah berhasil tervalidasi, silahkan ajukan pengajuan baru pada MPP D. Apabila pada MPP D masih tidak sinkron antara pengajuan tempat praktik di SATU SEHAT dan validasi di SISDMK. Silahkan datang kekantor kami untuk berkonsultasi dengan membawa akses SATU SEHAT dan MPP D, terimakasih	Selesai / 2025-12-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	18/12/2025	Whatsapp	Putu Stephanie Apriliana Hardika	jalan gunung agung no 133 denpasar	saya tidak bisa mendownload dokumen melalui link di izin selesai tsb, dikatakan page not found	-	[2025-12-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Stephanie Apriliana Hardika, selamat pagi, PENCABUTAN SURAT IZIN PRAKTIK PESERTA PROGRAM PENDIDIKAN DOKTER SPESIALIS sudah kami kirimkan via email ke stephanie_apriliana@yahoo.co.id dalam bentuk pdf, terimakasih	Selesai / 2025-12-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	19/12/2025	Whatsapp	i putu aris govinda putra	jl trenggana gg xiv no 3	Selamat pagi Saya mengajukan permohonan penutupan surat izin praktik sektor kesehatan, dengan no permohonan CSO.202512006026, namun status proses sudah 1 hari tidak berubah tetap "entri data" apakah bisa dibantu gih Terimakasih	-	[2025-12-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. i putu aris govinda putra, selamat pagi, status proses permohonan saat sudah pada " Tanda Terima Berkas" mohon untuk dapat menunggu, terimakasih ,[2025-12-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. i putu aris govinda putra, selamat pagi, status proses permohonan saat sudah pada " Tanda Terima Berkas" mohon untuk dapat menunggu, terimakasih	Selesai / 2025-12-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-12-01 sampai tanggal 2025-12-31

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar	1
2	Whatsapp	18

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-12-01 sampai tanggal 2025-12-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	11
2	Perizinan	7
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008